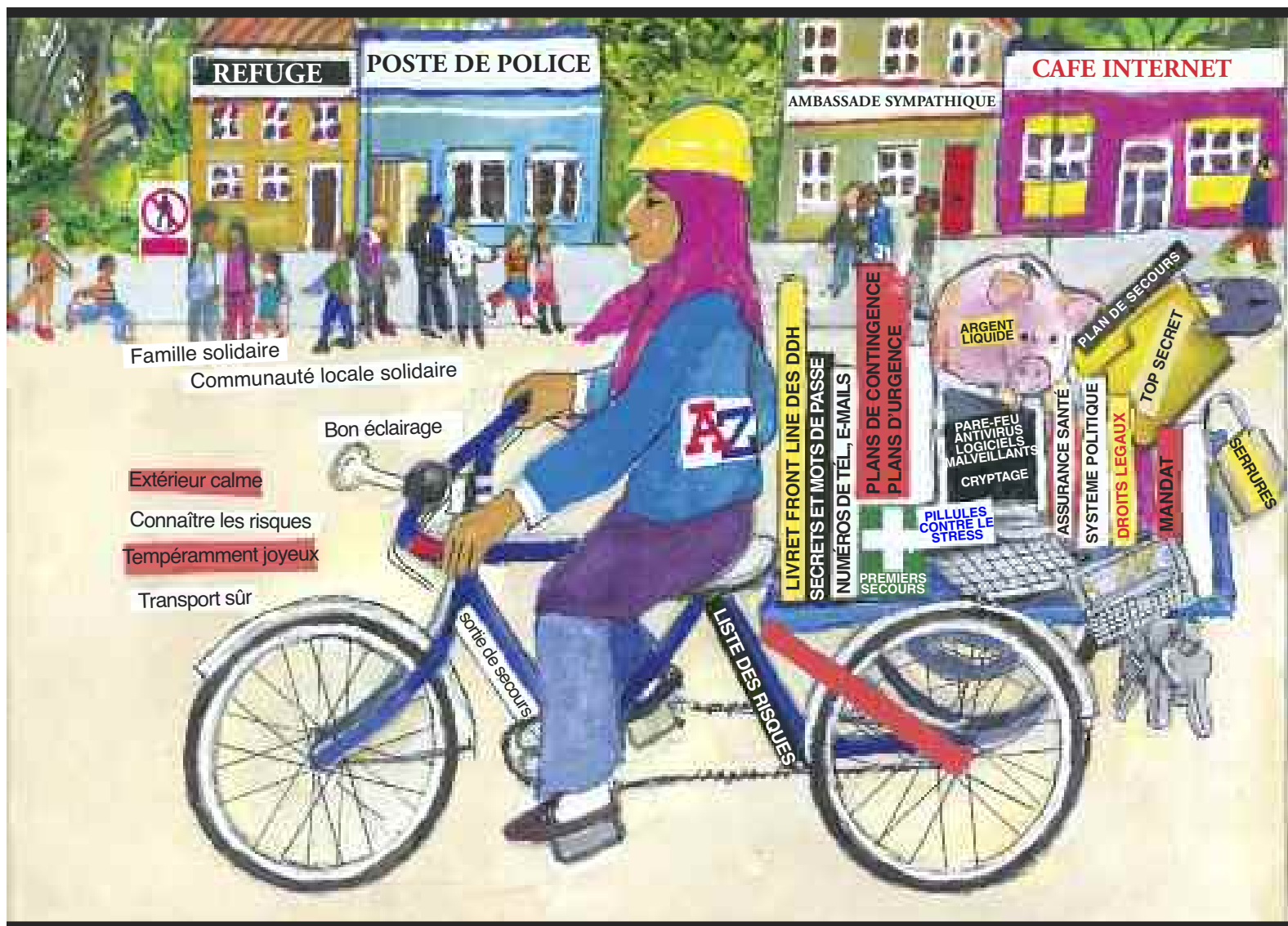


MANUEL DE SÉCURITÉ :

MESURES PRATIQUES POUR LES DÉFENSEURS DES DROITS HUMAINS EN DANGER



CHAPITRE 6 : COMPRENDRE VOTRE ENVIRONNEMENT

Dans ce chapitre, nous allons voir en quoi l'analyse de l'environnement peut être utile, et avec qui et quand la faire. Nous présentons deux outils pour analyser l'environnement – Questions pour l'Analyse de l'Environnement et une Analyse des Acteurs. L'annexe 1 introduit aussi un outil plus simple, l'analyse SWOT, ou analyse MOFF – Menaces, Opportunités, Forces et Faiblesses.



Des participants à un atelier de formation sur l'analyse des acteurs

En quoi une analyse de l'environnement est-elle utile ?

“Il y a de tant de groupes armés ! Un DDH qui travaille dans ce domaine doit être capable d'identifier chaque groupe, l'endroit où ils se trouvent, leur apparence, leurs objectifs et leurs méthodes. Si ce n'est pas le cas, et que vous voyez des hommes armés, vous ne savez pas quelle est la meilleure stratégie de protection. Si les hommes armés sont des voleurs, je sais qu'ils veulent juste voler le véhicule et qu'ils vont me laisser partir. Si ce sont des narcotrafiquants, alors ils essayeront de me tuer, je dois donc me sortir de là au plus vite. Nous avons développé cette connaissance des agresseurs auprès des communautés locales – et nous nous assurons que tous nos travailleurs savent quoi faire et ce qui serait le mieux à faire en cas de danger.”
un DDH en Amérique

“Dans notre pays, connaître des personnalités influentes est le meilleur mécanisme de protection. Dans notre organisation, nous avons parlé des contacts haut placés que nous avons. Lorsque une de nos collègues a été arrêtée, nous savions que son grand-père était ami avec un haut responsable du gouvernement, nous avons donc demandé qu'il plaide en faveur de sa libération – cette tactique a fonctionné.”
un DDH au Moyen-Orient

“Afin que notre travail en faveur des droits humains soit efficace, nous avons cherché à mieux connaître notre contexte – notre histoire, notre système politique et notre culture. Nous savons qui sont nos opposants et nos alliés, comment ils opèrent et ce qui les motive. En parlant de ces questions, nous avons réalisé que nous ne savions pas comment transférer ces connaissances au contexte primordial de notre sécurité ! Nous avons alors passé du temps à examiner comment ces facteurs influaient sur notre sécurité, et nous avons inclus les résultats dans notre plan de sécurité.”
un DDH en Europe

Les DDH travaillent dans des environnements complexes qui comptent de nombreux acteurs et intérêts. Les DDH qui travaillent dans le même domaine pendant longtemps, développent des connaissances sur l'environnement dans lequel ils évoluent.

Cependant, prendre le temps de re-conceptualiser et d'analyser à nouveau ce que vous savez sur le contexte de la sécurité, apportera de nombreux bénéfices à votre organisation. Vous pouvez partager de nouvelles informations, telles que comment accéder et contacter des personnes influentes, et systématiser vos ressources afin que d'autres bénéficient de votre expertise. Vous pouvez tirer de nouvelles leçons de votre environnement en terme de sécurité, faire prendre conscience aux personnes de votre organisation des actions et des contacts stratégiques, développer de nouvelles perceptions et reconnaître vos opportunités.

Avec qui et quand analyser votre environnement

Pour mieux analyser l'environnement, il est conseillé de se réunir avec des collègues de confiance. Cette cartographie et ce partage collectifs font ressortir les caractéristiques de l'insécurité et permettent aux collègues les moins expérimentés de mieux comprendre et mieux appréhender leur sécurité.

Vous pouvez faire cela lorsque votre organisation développe son plan pour la prochaine période de planification (ou lorsque il y a un changement clair dans la sécurité de l'environnement dans lequel vous travaillez). Cette méthode permettra d'identifier clairement les opportunités pour mêler les stratégies de sécurité et de protection à vos activités. Ci-dessous, nous vous proposons deux outils pour appliquer cette méthode ; il est recommandé de les utiliser consécutivement.

En fonction de la taille de l'organisation et du degré de confiance, certaines personnes peuvent ne pas participer à la discussion, mais il est essentiel de documenter les principaux points et de communiquer à tous ceux de l'organisation ce qu'ils doivent savoir.

Cependant, si les paragraphes ci-dessus ne s'appliquent pas à votre situation, c'est que vous êtes peut-être un DDH qui travaille seul, nous vous conseillons de commencer (avec d'autres personnes si possibles) avec la plus simple analyse MOFF (Menaces, Opportunités, Forces et Faiblesses) de l'annexe 1.

Si vous prenez le temps de réfléchir, de faire des recherches et d'analyser votre environnement, votre stratégie de protection n'en sera que plus claire et ciblée

Outils pour analyser l'environnement

1. Questions pour analyser l'environnement

Vous trouverez ci-dessous certaines questions utiles pour analyser votre environnement. (En guise d'exemple, vous trouverez les réponses d'une organisation dans l'annexe 2 : Questions pour l'analyse de l'environnement). Les questions servent simplement de guide et vous trouverez peut-être que d'autres questions conviendront mieux à votre propre situation.

Rappel : Si vous faites partie d'une organisation, vous pouvez obtenir de meilleurs résultats si vous répondez aux questions en groupe.

Fig. 6.1

Questions pour analyser l'environnement :

1. Quels sont les facteurs clés qui ont un impact sur les droits humains dans le pays ? (facteurs politiques, économiques et sociaux)
2. Qui sont les principaux acteurs de ces facteurs clés ? (personnes puissantes ; institutions ; les organisations locales, nationales, régionales et internationales ; entreprises et autres Etats)
3. En quoi votre travail en faveur des droits humains affecte négativement ou positivement les intérêts de ces acteurs – comment ont-ils déjà répondu ?
4. Quand les DDH risquent-ils le plus d'être attaqués (verbalement ou physiquement) ? (par exemple avant ou pendant des élections, après avoir publié un rapport ou avoir parlé publiquement de personnalités importantes, lors de manifestations, de commémorations, de visites de hauts responsables, d'événements etc.)

“Nous suivions et documentions les meurtres et autres violations commis par les forces de l'Etat qui contrôle la zone de diamants. Notre pays a entamé des négociations pour réintégrer le processus de Kimberly (qui vise à réguler la vente des diamants afin qu'il ne soit pas associé aux violations des droits humains). Le Directeur de notre ONG a été arrêté et accusé d'avoir ‘diffusé et publié des mensonges à propos de l'Etat.’”

un DDH en Afrique (Les charges ont ensuite été abandonnées après des mois de pressions intenses au niveau national et international).

Le travail de l'ONG remettait clairement en cause les plans stratégiques du gouvernement et des forces de sécurité, en attirant l'attention de la communauté internationale sur les violations des droits humains et menaçant ainsi les intérêts économiques.

Votre travail peut, à plus ou moins grande échelle, remettre en question les objectifs stratégiques de ceux qui sont au pouvoir. Si votre travail est lié à des intérêts stratégiques et que ses chances d'avoir un impact augmentent, vous risquez d'être sévèrement réprimé.

Il est donc important de concevoir votre sécurité de manière flexible, en prenant en compte les moyens les plus sûrs de mener à bien des actions qui défieront des intérêts puissants. Ceci vous permettra de vous adapter, d'augmenter ou de créer de nouvelles mesures de sécurité lorsque les risques augmentent.

“Chaque semaine nous parlons de nos activités à venir et de leurs conséquences sur notre sécurité”

Notre prochain outil permet d'examiner les acteurs, leurs liens avec votre sécurité et entre eux.

2. Analyser les acteurs

Une analyse des acteurs peut vous permettre de mieux comprendre ceux qui ont un intérêt négatif ou positif et un impact sur votre sécurité. Elle vous aidera à identifier les intérêts et les conflits, et vous conduira à développer des aperçus des relations potentiellement productives. Elle doit améliorer et étendre votre connaissance de base, et vous aider à choisir les actions les plus efficaces vis-à-vis de votre sécurité.

L'analyse peut parfois être longue (et devra être mise à jour soit chaque année, soit dès qu'il y a un changement) mais s'avèrera une ressource d'une valeur inestimable.

Rappel : vous trouverez un outil plus simple (l'analyse SWOT -MOFF : Menaces, Opportunités, Forces et Faiblesses) dans l'annexe 1.

Fig. 6.2 Exemple : Analyse des acteurs

	Gouvernement	Police	Institutions Religieuses	Médias	ONG Internationales	Groupes armés de l'opposition	Armée	Agences de l'ONU	ONG nationales de DDHs	Autres Etats
Government	X		SAMPLE 1							
Police		X								
Institutions Religieuses	SAMPLE 2		X							
Médias				SAMPLE 3						
ONG Internationales					X					
Groupes armés de l'opposition						X				
Armée							X			
Agences de l'ONU								X		
ONG nationales de DDHs									X	
Autres Etats										X

SAMPLE 1 :
Quelle est l'influence des institutions religieuses sur le gouvernement ?

SAMPLE 2 :
Quelle est l'influence du gouvernement sur les institutions religieuses ?

SAMPLE 3 :
a) Intéressés par de bons sujets d'actualité. Craintes que le gouvernement ne les fasse fermer
b) Couvertures d'événements ; Publications d'articles écrites par des DDH
c) Pouvoir de protection – élevé d) Sont-ils prêts à protéger ? - moyen

Rappel : il est recommandé de faire cette analyse en groupe, afin de partager connaissance et expérience.

Vous aurez besoin de papier et de feutres. Afin d’avoir beaucoup d’espace, le mieux est de recouvrir une partie d’un mur de votre bureau de papier (feuilles de tableau de conférence).

Etape 1 : Sur les feuilles au mur, faire une liste des différentes parties prenantes ou acteurs (liés à l’Etat ou non), qui ont un intérêt, positif ou négatif – dans votre (en tant que DDH) sécurité ou votre organisation. (Vous avez peut-être déjà fait cette liste en répondant aux questions de la Fig6.1 ci-dessus). Par exemple : le cabinet du Président ; le Ministre de l’Intérieur ; l’armée ; la police ; des groupes armés de l’opposition ; des partis politiques ; des groupes religieux ; les médias ; des entreprises commerciales ; des ONG internationales ; des ONG nationales ; des Ambassades étrangères ; des leaders/anciens des communautés concernées.

Si vous êtes dans une zone rurale, vous déciderez peut-être de vous concentrer sur la zone ou la région et non au niveau national. Dans l’idéal, vous feriez les deux.

Etape 2 : Lorsque vous avez dressé votre liste, réfléchissez à ceux qui peuvent être divisés en sous catégories, afin de refléter au mieux les différences au sein des entités ou des groupes. Par exemple, le Ministère de l’Intérieur peut être responsable de la police (qui est opposée à votre travail et qui ne vous protégera pas automatiquement) et d’une unité chargée de la protection des DDH (qui tente peut-être de se faire une bonne réputation en protégeant les DDH). De plus, les DDH auront probablement des relations différentes avec des médias privés ou publics, différents groupes religieux, différentes Ambassades, différentes communautés

Etape 3 : Comptez ensuite le nombre d’acteurs que vous avez identifié et dessinez une grille ; prévoyez une case par acteur (verticalement et horizontalement) plus une case.

Laissez la case en haut à gauche vide et inscrivez chaque acteur dans le même ordre sur la colonne verticale et la ligne horizontale.

Etape 4 : Dans les cases où l’acteur est le même verticalement et horizontalement (cases marquées d’un X), écrivez :

- a) leurs buts et intérêts par rapport à la protection (ou attaque) des DDH.
- b) leurs stratégies pour attaquer ou protéger les DDH
- c) le pouvoir qu’ils ont pour attaquer ou protéger les DDH (vous pouvez utiliser : pouvoir (protéger ou attaquer) – faible/ moyen/ élevé)
- d) sont-ils prêts à attaquer ou protéger les DDH ? (état de leur préparation basse/ moyenne/ élevée)

La case “médias” est remplie avec des exemples.

Pour remplir les autres cases, vous examinerez les liens entre les parties prenantes en termes de protection des DDH. En commençant par la première rangée horizontale, examinez les liens et les influences entre l’acteur de la première ligne et les autres acteurs croisant la colonne verticalement.

Par exemple, dans la colonne verticale intitulée “Institutions religieuses”, qui croise la ligne horizontale intitulée “gouvernement”, réfléchissez à la façon dont le gouvernement influence les institutions religieuses.

Lorsque vous avez terminé cette analyse, notez les collusions qui vous frappent.

.....

.....

.....

.....

Voici des exemples d'aperçus que vous pouvez avoir grâce à une analyse des acteurs :

- nous ne sommes toujours pas en contact avec certains acteurs qui ont le pouvoir de protéger les DDH
- certains acteurs qui attaquent les DDH peuvent être sensibles à l'influence d'acteurs qui ont le pouvoir de nous protéger (par exemple, le Président peut être très sensible aux médias)
- certains acteurs puissants qui nous attaquent peuvent aussi montrer certains signes laissant paraître leur volonté de s'engager à nos côtés – saisissons-nous ces opportunités ?

“Mes voisins m’ont dénoncé aux autorités prétendant que je suis un ‘ennemi de l’Etat’. Lorsque j’ai aidé la communauté à obtenir un accès plus équitable à l’électricité, mes voisins ont commencé à apprécier ce que signifient vraiment les droits humains, et ils ont commencé à me soutenir.”

un DDH en Europe de l’Est

“Nous pensions que le rédacteur d’un journal conservateur ne serait pas favorable à notre travail. Lorsque nous l’avons rencontré pour lui présenter des propositions concrètes destinées à aider les communautés indigènes, il les a toutes acceptées ! Cette rencontre a développé nos liens avec lui, et le journal a commencé à couvrir nos événements plus fréquemment.”

un DDH en Afrique

Observations finales

Les plans de sécurité sont des composantes essentielles dans l’examen de votre sécurité. L’une des plus grandes leçons qui leur est associée, est le temps passé à envisager “que faire si ... ?”, ce qui développe vos réactions face à ce qui est anticipé, mais aussi face à l’inattendu.

Les plans et procédures de sécurité sont des outils précieux, mais ils doivent être équilibrés par la connaissance de la situation, le bon sens et un bon jugement.

Front Line accueille avec gratitude tout commentaire sur ce Manuel. Merci de nous en faire part par courriel : **workbook@frontlinedefenders.org**