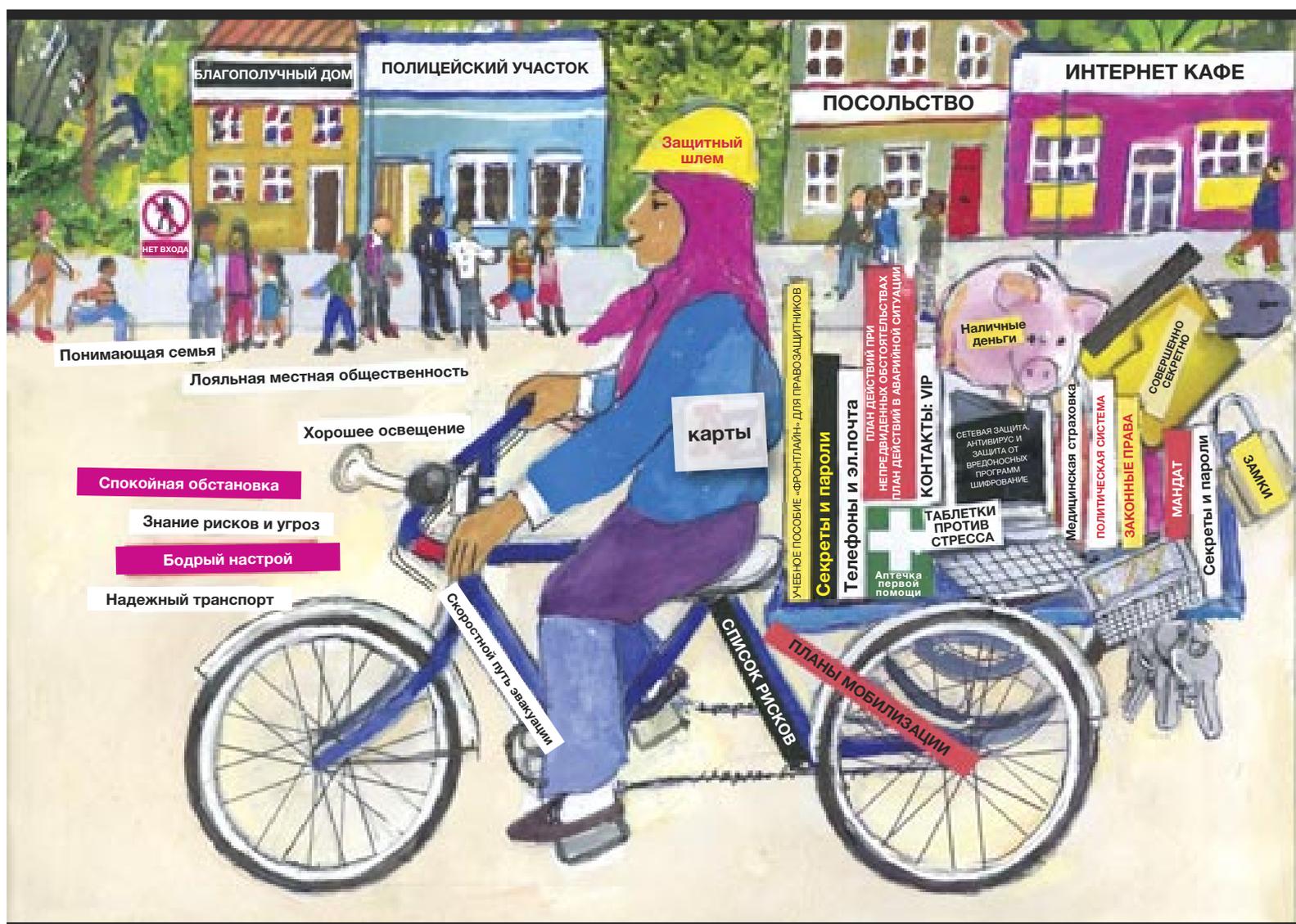


ПРАКТИЧЕСКОЕ УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ:

ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ПРАВОЗАЩИТНИКОВ В ОПАСНОСТИ



ГЛАВА 2: ОЦЕНКА РИСКОВ

«Как правозащитники, мы не можем избежать рисков, но на нас лежит ответственность за управление ими». Правозащитник, Латинская Америка

В данной Главе рассматриваются некоторые риски, с которыми сталкиваются правозащитники. В настоящей Главе также представлена формула риска, которая поможет вам определить различные компоненты, которые усиливают или уменьшают угрожающую вам опасность. На ваше рассмотрение предлагается анализ случая из практики, который основывается на формуле риска. Потом вы сможете выполнить упражнение, которое поможет вам самостоятельно проанализировать свои риски. Приведено также объяснение модели риска, оперирующей понятиями вероятности и воздействия, которая поможет вам оценить наиболее серьезные риски, которым вы подвергаетесь.

Вступление

Ваша правозащитная деятельность может угрожать интересам влиятельных сторон и, следовательно, подвергать вас большому риску. Чем эффективнее ваша работа, тем более вероятно, что вы можете оказаться в опасности. Правозащитники во многих странах мира сталкиваются с рисками вследствие осуществления своей деятельности.

Ваша задача: проанализировать – насколько это возможно – уровень риска и принять меры для его минимизации.

Оценка риска должна основываться на тех конкретных обстоятельствах, в которых вы находитесь. Понимание контекста, в котором вы работаете, является предпосылкой для принятия эффективных мер безопасности. Мы предлагаем вашему вниманию главу на эту тему в конце настоящего пособия (Глава 6: "Понимание обстоятельств"). Хотя такую главу обычно размещают в начале пособий по безопасности, правозащитники посоветовали нам (поскольку не так легко начинать с упражнений) начать с актуального вопроса о рисках.

Риски

Риски могут быть очень разными в зависимости от обстоятельств, существующих в вашей стране, типовых моделей угроз и нападений, их исполнителей, уровня безнаказанности, а также личности конкретного человека, его характеристик, деятельности и местонахождения. Во многих странах правозащитницы и правозащитники-ЛГБТИ больше подвержены опасности, чем другие. Правозащитники, работающие в сельской местности и располагающие меньшим количеством ресурсов, у которых нет непосредственной связи с союзниками или организациями, готовыми оказать помощь, также больше подвержены опасности. Тем не менее, многие риски, с которыми сталкиваются правозащитники, имеют схожую природу:

- Стигматизация и навешивание на правозащитников ярлыков «антиправительственных», «антирелигиозных», «агентов западных держав», «членов оппозиционных вооруженных групп», «работников секс-индустрии», «торговцев людьми» «коррупционеров»... – список можно продолжать до бесконечности.

«Журналист-правозащитник был обвинен президентом в измене.

Все остальные журналисты написали статьи в его защиту, и это помогло его защитить».

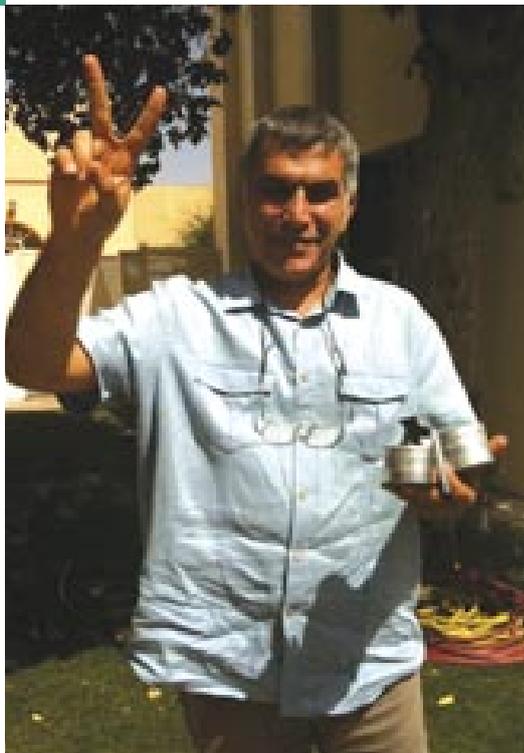
Правозащитник, Ближний Восток

«Я был на встрече с послом в посольстве, когда мне позвонили и сказали, что вооруженные головорезы окружили наш офис. Посол последовал в офис вместе со мной, и когда головорезы увидели, с кем я пришел, они ретировались».

Правозащитник, Азия

«Меня все время запугивали, что я потеряю работу, если не прекращу мою правозащитную деятельность. Я открыл свой собственный бизнес, чтобы эти угрозы не имели на меня никакого влияния».

Правозащитник, Восточная Европа



Набил Раджаб, Бахрейн, с емкостями со слезоточивым газом, которыми велся обстрел его дома

- Воспрепятствование передвижению, ведению документации или общению с другими людьми.
- Шантаж (например, «если вы не прекратите свою деятельность, вашего сына арестуют»).
- Адресное проведение административных проверок, требования о внеплановом предоставлении подробной финансовой информации, доказательств права владения лицензионным программным обеспечением, создание сложностей в регистрации или перерегистрации организаций.
- Посягательства на жизнь (нападения людей или использование технических средств, таких как взрывные устройства) или сексуальное насилие.
- Лишение средств к существованию: потеря работы или права на образование.
- Покушение на собственность: повреждение или разрушение автомобиля, дома или офиса.
- Задержание / арест / заключение, зачастую основанные на сфабрикованных обвинениях, или административное или уголовное преследование за клевету
- Жестокое обращение / пытки
- Похищение
- Убийство

Исполнителями могут быть власти, компании, влиятельные группировки или представители местной общины.

Приведенный список может выглядеть пугающим, но существуют способы минимизировать риски. Прежде чем к этому приступить, мы рассмотрим инструмент, являющийся одним из основополагающих принципов настоящего пособия – формулу риска.

Формула риска

$$\text{Риск} = \frac{\text{Угрозы} \times \text{уязвимые места}}{\text{ресурсы}}$$

Определения понятий:

Риск – вероятность событий, вследствие которых будет причинен вред.

Угроза – выраженное или обозначенное намерение причинить вред, наказать или причинить боль (недавнее или продолжающееся).

Ресурсы – любой ресурс (включая способности и контакты), который улучшает безопасность.

Уязвимые места – любой фактор, который способствует причинению вреда и может привести к нанесению еще большего ущерба.

Все это может казаться сложным, но давайте рассмотрим историю, произошедшую с правозащитником, находящимся в опасности, и выделим в ней различные компоненты.



Инсценировка нападения вооруженных мужчин на правозащитницу, иллюстрирующая план безопасности в действии

Упражнение

Во время прочтения помечайте риски и угрозы, с которыми столкнулся Хуан, его уязвимые места и ресурсы.



Хуан, правозащитник-ЛГБТИ из Латинской Америки, знал, что население очень враждебно настроено по отношению к деятельности, осуществляемой его организацией и им самим. Однажды он шел по городу и увидел двух мужчин, которые указывали на него и, казалось, говорили о нем. Хуан почувствовал потенциальный риск.

В голове у Хуана была «карта» города, с точным местонахождением его друзей и сторонников. Он быстро подошел к близлежащему магазину, владелец которого был его другом.

Хуан и владелец магазина увидели, что на другой стороне улицы начинает собираться толпа. Владелец магазина закрыл дверь и опустил железные жалюзи. У Хуана был с собой мобильный телефон с заряженной батареей и с деньгами на счету. Он позвонил контактному лицу (человеку из списка контактных лиц при чрезвычайных ситуациях, готовому к такому развитию событий), номер которого он предварительно внес в список быстрого набора на телефоне.

Человек из списка контактных лиц при чрезвычайных ситуациях немедленно позвонил в местную полицию (на которую можно было положиться в вопросе помощи правозащитнику благодаря проведенной ранее правозащитной работе).

Полиция прибыла и спасла Хуана именно в тот момент, когда толпа начинала взламывать дверь.

Риски.
 Угрозы.
 Уязвимые места.
 Ресурсы.

Сверьте данные параметры с нашей оценкой:

Риски:

- нападение / пытки (включая сексуальное насилие);
 - убийство.
- (Присутствуют также риски для владельца магазина и помещения магазина.)

Угрозы: полезно рассмотреть угрозы на 3 разных уровнях:

- 1) 2 мужчин указывают на Хуана и говорят о нем. Это можно назвать «инцидентом, связанным с безопасностью» (событие, которое указывает на угрозу или приводит к ней) – мужчины могли просто обсуждать джинсы Хуана! На данном этапе ситуация была неясной;
- 2) толпа, образовавшаяся на улице;
- 3) толпа, напавшая на магазин.

Уязвимые места:

- враждебность местного населения;
- вас лично знают как правозащитника-ЛГБТИ;
- вы одни;
- вы идете пешком.

Ресурсы:

- мобильный телефон с заряженной батареей и с пополненным счетом, внесенное в быстрый набор контактное лицо при чрезвычайных ситуациях;
- друзья и союзники: владелец магазина, контактное лицо при чрезвычайных ситуациях, полиция;
- планирование на будущее – «карта» города;
- психологический аспект – сохранение спокойствия.

Данный анализ риска представлен в качестве формулы, т.к. если изменится один компонент, это повлияет в целом на уровень риска.

- Угрозы: если двое мужчин, которые изначально показывали на Хуана, подошли бы к нему с враждебным видом, это составило бы меньшую угрозу, чем собирающаяся враждебная толпа, а риск (нападения или убийства) был бы меньше.
- Уязвимые места: если бы население не было враждебно настроено, если бы Хуан был с тремя коллегами (не один) или если бы он ехал на мотоцикле (или не шел пешком), его уязвимые места были бы не такими существенными, а уровень риска был бы меньше.
- Ресурсы: если бы Хуан оставил свой мобильный телефон дома, или если бы у него на счету не было денег, его способность справиться с угрозами была бы намного меньше, а риск бы возрос.



Члены сообщества Багуа проводят демонстрацию в защиту земельных прав коренного населения, Перу

на счету не было денег, его способность справиться с угрозами была бы намного меньше, а риск бы возрос. Если бы у него не было одного из троих друзей и союзников, он бы, очевидно, подвергся значительно большему риску. Если бы у него не было плана, он мог бы запаниковать и побежать, а толпа могла бы его поймать. Если бы он не сохранял спокойствие, он мог бы уронить и разбить свой мобильный телефон.

Целью настоящего примера не является создание идеального плана выхода из ситуации, которая содержит угрозу. Безусловно, принятое решение подходит только для данной конкретной ситуации и приведено здесь, чтобы

Комментарии правозащитника к данному случаю из практики и формуле риска:

Комментарий: «Не является ли тот факт, что он был хорошо известен, и что к нему испытывали неприязнь в обществе, угрозой, а не уязвимым местом?»

Ответ: В данном случае, отношение общества является постоянным фактором. Это не недавнее заявление или возникший факт, потому это уязвимое место. Например, если бы неделю назад представитель местной общины заявил в радиопередаче, что правозащитников-ЛГБТИ следует изгнать из города, это составляло бы угрозу. Или камень, брошенный в то утро в его окно, мог бы стать либо инцидентом, связанным с безопасностью (если бы он не знал, кто это сделал и почему), либо угрозой (если бы это сопровождалось гомофобным заявлением).

Комментарий: «Это не сработало бы в нашем обществе – полиция никогда бы не пришла нам на помощь». «Почему Хуан не побежал или не поймал такси? Неужели он не подверг риску владельца магазина?»

Ответ: Да, все рискованные ситуации имеют свои особенности, различные уязвимые места и ресурсы. У Хуана действительно был выбор, но он провел свой анализ на тот момент и сделал свой выбор. Данный пример не является эталоном успешной стратегии (хотя он действительно сработал в его конкретной ситуации). Мы привели его, чтобы проиллюстрировать составляющие формулы риска.

Комментарий: Поскольку это формула, не должно ли здесь быть окончательного ответа как в математической формуле? Если у вас есть 2 угрозы, 5 уязвимых мест и 10 ресурсов, не означает ли, что риск равен $1 (2 \times 5 = 10. 10 \text{ разделить на } 10 = 1)$ и, следовательно, очень незначителен?

Ответ: Формула риска основывается на человеческих знаниях и субъективном анализе. Было бы опасно сводить ее к числам таким образом. Она используется как инструмент, призванный помочь идентифицировать для вас компоненты в опасности, которой вы подвергаетесь, а не предоставить математический ответ на человеческую проблему.

Ключевые выводы:

- риск может меняться в зависимости от уровня угрозы, а также в зависимости от уровня ваших ресурсов и уязвимых мест;
- риск может быть разным для разных участников одной и той же ситуации, поскольку у них разные уязвимые места и ресурсы;
- даже когда мы не в состоянии снизить уровень угрозы, мы можем уменьшить риск путем сокращения уязвимости или путем увеличения ресурсов.

Сотрудничество с полицией

В некоторых странах правозащитники принципиально не контактируют с полицией, потому что они убеждены, что полиция стоит за некоторыми угрозами, которые им поступают. В других странах правозащитники тесно сотрудничают с полицией. Приведем несколько различных комментариев от правозащитников по поводу сотрудничества с полицией:

«Мы ставим перед собой цель улучшить наши отношения с полицией. Мы сотрудничали с полицией с целью создания мобильных комплексов по выдаче водительских прав в целях борьбы с коррупцией. Данное нововведение имело популярность и в рядах полиции, и среди населения, и таким образом мы улучшили свою репутацию».

Правозащитник, Азия

«Активисту угрожали после его разговора со Специальным докладчиком ООН по вопросу о правах человека. Полиция обеспечила его защиту».

Правозащитник, Азия

«Если бы мы разговаривали с полицейскими, кто-то мог бы нас увидеть и сказать, что мы информаторы. Мы избегаем подобных ситуаций следующим образом - контактируем только официально с высокопоставленными офицерами полиции».

Правозащитник, Африка

«Мы боимся общаться с полицией, но мы считаем, что нам необходимо найти там контакты. Так, в нашей сети НПО, мы нашли человека, который уже был знаком с комиссаром полиции, и будет выступать контактным лицом для всех наших организаций».

Правозащитник, Американский континент

«Некоторые из наших членов считают, что полиция замешана в совершении преступлений, и мы не должны с ней контактировать. Но наши лидеры говорят, что уж если Нельсон Мандела смог установить отношения со своими тюремщиками, то и мы можем сотрудничать с полицией в интересах нашей страны».

Правозащитник, Европа

«Мы знаем, что полиция поддерживает людей, которые нам угрожают, но некоторые офицеры полиции являются нашими братьями, кузенами и бывшими школьными друзьями. Они предупреждают нас, когда планируется рейд или арест».

Правозащитник, Африка

помочь вам идентифицировать различные компоненты формулы риска, а также показать, как они могут быть использованы с целью оценки уровня риска.

Вы увидите, что уязвимые места и ресурсы могут представлять собой стороны одной медали. Например, если бы у Хуана не было с собой мобильного телефона, это было бы его уязвимым местом. Наличие мобильного телефона является ресурсом.

Иногда у правозащитников возникают комментарии к данному примеру: либо по поводу формулы риска, либо по поводу примененной Хуаном тактики.

Почему формула риска является полезным инструментом?

- Она практична и применима в любой стране мира*
- Она гибкая и может использоваться в любой ситуации
- Она может использоваться для прогнозирования ресурсов, которые понадобятся в будущем – в данном случае вы будете определять угрозы и риски, какими они могли бы быть в будущем
- Формула риска помогает сконцентрировать внимание на отдельных элементах. Для того чтобы снизить риск, должно произойти одно из трех:
 - уменьшение уровня угроз (мы рассмотрим это в следующей Главе);
 - сокращение количества уязвимых мест;
 - увеличение ресурсов.

* Данная формула, однако, может не подходить для общин и обществ, не знакомых с формулами, например, для неграмотного населения. См. Приложение 3, в котором приведены альтернативные варианты для обсуждения вопросов риска и угрозы с неграмотным местным населением.

Результатом выполнения данного упражнения является общий план действий. Мы будем расширять этот план во время выполнения следующих упражнений и работы над следующими главами.



Пример: Приведем небольшой пример от Мэтью, правозащитника из Африки. (Табл. 2.2)

Риски	Уязвимые места	Существующие ресурсы	Требуемые ресурсы
Похищение	Проживание в одиночестве	Хороший уровень безопасности в доме: забор, сигнализация, камера	Завести сторожевую собаку
		Соседи будут наблюдать за подозрительными людьми и событиями	На данный момент, оставлять график всех моих передвижений коллеге. Если ситуация ухудшится, мой кузен переедет жить ко мне и будет сопровождать меня
		Другие места, где можно остановиться в случае опасности	Дважды в день общаться с коллегой, чтобы подтвердить, что я в безопасности
Арест	Возможно использование ложных обвинений	Знание законов	
		Юрист* в курсе дела и готовый к действиям	Выучить наизусть номер телефона юриста, на случай если заберут телефон
		В офисе и дома не хранятся компрометирующие материалы	
	Состояние здоровья	Лекарства	Всегда носить с собой лекарства

(*Примечание: в некоторых странах судебный порядок не соблюдается. В Главе 5 мы рассмотрим план правозащитника, который подвержен риску ареста в такой стране.)

Вы увидите, что важно, чтобы вы **изначально** учитывали свои уязвимые места и ресурсы в отношении каждого риска. Знание законов вряд ли пригодится, если вас похитили, нарушив закон; хорошие соседи не помогут, если вас арестовали на рабочем месте.

Многие уязвимые места и ресурсы одинаковы для разных рисков, потому найдите

несколько минут, чтобы просмотреть свой список и сгруппировать риски, которым свойственны одинаковые уязвимые места.

(При этом также важно, чтобы вы рассматривали и другие уязвимые места, которые у вас появляются или о которых вы узнаете. Вы никогда не будете знать заблаговременно о всех возможных рисках, с которыми вы можете столкнуться, потому что снижение уязвимости в целом обеспечит вам более основательную готовность противодействовать любым угрозам.)



Анара Ибраева, правозащитница и адвокат, проводит тренинг по юридическим вопросам для правозащитников в Казахстане



Группирование рисков, уязвимых мест и ресурсов

Таблица 2.3

	Риски	Уязвимые места	Существующие ресурсы	Требуемые ресурсы
Группа 1				
Группа 2				
Группа 3				



Пример: Настоящий пример является иллюстрацией того, что некоторые уязвимые места (и ресурсы) одинаковы для разных рисков.



Таблица 2.4

Риски	Риски	Уязвимые места	Существующие ресурсы	Требуемые ресурсы
Группа 1	Похищение	Проживание в одиночестве		
	Нападение	Передвижения в одиночестве	Собственный автомобиль	План по смене маршрутов, автомобилей и времени приезда на работу и с работы
Группа 2	Арест		Юрист* в курсе дела и готовый к действиям	
	Стигматизация		Знание законов	Более специализированные знания о диффамации и клевете
			В офисе и дома не хранятся компрометирующие материалы	

Дополнительную информацию о некоторых общих ресурсах (недостаток которых является уязвимым местом), определенных правозащитниками, можно найти в Приложении 4.

Поскольку теперь у вас имеется представление о рисках, уязвимых местах и ресурсах в целом, будет полезным рассмотреть, как можно ранжировать различные угрозы.

Модель риска – анализ возможности и воздействия рисков

Иногда, когда правозащитники продолжительное время живут в опасных ситуациях, им сложно оценить со стороны, насколько рискованной на самом деле является ситуация. Кроме того, когда ситуация для правозащитников ухудшается, не всегда ясно, какие меры следует предпринять правозащитникам во избежание опасности.

«Правозащитники, продолжительное время живущие в ситуациях, связанных с риском, не всегда осознают, когда обстоятельства становятся более опасными. Можно сравнить данную ситуацию с лягушкой в кастрюле. Если лягушку поместить в кипяток, она быстро выпрыгнет из кастрюли. Если же лягушку поместить в стоящую на огне кастрюлю с теплой водой, и понемногу нагревать воду, лягушка даже не будет осознавать, что с ней происходит, и будет сварена! Мы должны постоянно анализировать и пересматривать риски».

Правозащитник, Американский континент

Инструментом, который помогает в обеих этих ситуациях, является модель риска. Она может использоваться в качестве следующего шага в создании вашего плана безопасности. Она помогает вам обдумывать конкретные риски, с которыми вы сталкиваетесь, потому что вы не тратите время на осмысливание рисков, которые вряд ли возникнут, или рисков, которые не причинят много вреда.

Сперва рассмотрите каждый из ранее идентифицированных вами в настоящей Главе рисков, задав себе два вопроса:

- 1) какова **вероятность** того, что данный риск возникнет?
- 2) какое будет **воздействие** на меня, если такой риск появится?

Как оценить вероятность? Данный процесс - субъективный, но вы будете основывать свой ответ на истории репрессий и действий, предпринятых против правозащитников. Точно так же является субъективной ваша оценка воздействия, но вы должны принимать во внимание вред, который будет причинен вам и вашей организации, помня при этом, что некоторые правозащитники, например, женщины и ЛГБТИ-активисты, более подвержены риску, потому что они более уязвимы в некоторых ситуациях.



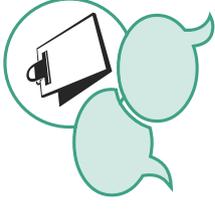
Отец Томайо, Гондурас



УПРАЖНЕНИЕ:

Моя модель риска

Таблица 2.5: На приведенной ниже модели риска разместите каждый из ваших рисков с точки зрения вероятности и воздействия.
На следующей странице приведен пример того, как Хуан (главный персонаж истории, рассказанной нами в начале этой Главы) мог бы выстроить свои риски..



ВОЗДЕЙСТВИЕ					
5 Очень сильное					
4 Сильное					
3 Среднее					
2 Слабое					
1 Очень слабое					
	1 Очень низкая	2 Низкая	3 Средняя	4 Высокая	5 Очень высокая
	ВЕРОЯТНОСТЬ				

УПРАЖНЕНИЕ

Если вероятность риска низка, а воздействие слабое, или вероятность очень низкая (хотя воздействие могло бы быть высоким) – клетки будут обозначены светло-серым цветом, вы можете считать такой риск приемлемым и принимать обычные меры безопасности.

Для рисков, которые вероятны, но имеют воздействие от среднего до сильного (серые средней темноты клетки в таблице), вы можете разработать план действий, чтобы уменьшить вероятность рисков.

Для рисков, которые имеют сильное и очень сильное воздействие (темно-серые клетки), вы можете разработать план, а также план действий в чрезвычайных обстоятельствах для каждого риска – что делать, в случае если это ужасное событие все-таки произойдет, чтобы уменьшить его воздействие.

Модель риска Хуана

Таблица 2.6

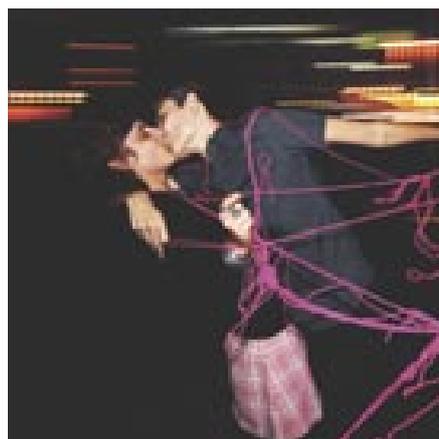
ВОЗДЕЙСТВИЕ						
5 Очень сильное					Убийство	
4 Сильное					Нападение	
3 Среднее						
2 Слабое				Ограбление		
1 Очень слабое		Нападение на офис				
	1 Очень низкая	2 Низкая	3 Средняя	4 Высокая	5 Очень высокая	
	ВЕРОЯТНОСТЬ					

Нападение на офис – организация чрезвычайно непопулярна, но офис расположен возле полицейского участка, потому вероятность нападения на офис низкая.

Ограбление – это частое происшествие в регионе. Все предпринимают меры предосторожности, стараются не носить с собой дорогое оборудование или оборудование, в котором хранится конфиденциальная информация, средства обработки информации и личные вещи.

Нападение или убийство – вероятность этих рисков возросла от средней до высокой, когда был убит известный коллега.

Анализ риска, воздействия и вероятности являются ключевыми действиями по улучшению вашей безопасности. При этом, анализ должен подкрепляться действиями – принятием мер по снижению вероятности реализации рисков (называемых здесь планом действий), а также планированием действий на случай, если наихудшее все-таки случится (план действий в чрезвычайных обстоятельствах). Планы действий и планы действий в чрезвычайных обстоятельствах рассматриваются в Главе 5. Перед тем, как мы перейдем к составлению планов, мы остановимся на втором элементе формулы риска – Угрозах.



Майда Пуача (справа) была одной из группы лесбиянок и геев, на которых напали во время проведения КвиерФеста в Белграде. Она подала в суд на лидеров банды